

Пам'ятка туристам, які виїжджають до В'єтнаму

ШАНОВНІ ПАНІ ТА ПАНОВЕ!

Насамперед хочемо подякувати вам за зроблений вибір і бажаємо добре провести вашу довгоочікувану відпустку. Просимо вас уважно ознайомитися з цією пам'яткою для оформлення формальностей, пов'язаних із вашим відпочинком.

Отримання документів: Усі необхідні документи з туру ви можете отримати в менеджера вашої агенції за два дні до вильоту.

Якщо у вас заброньований тип туру «Наземне обслуговування» або «тільки готель / «HOTEL ONLY», інформацію щодо часу авіарейсу, правил перевезення та багажу прохання уточнювати додатково у вашого авіаперевізника або в турагента. Інформацію щодо вильоту з третіх країн, якщо квитки були придбані вами окремо від туристичного пакету, прохання уточнювати у відповідних органах країни вильоту.

ПЕРЕД ВІД'ЇЗДОМ

Перевірте наявність необхідних для поїздки документів:

— закордонний паспорт (паспорт повинен бути дійсний протягом не менше 180 днів від дати закінчення поїздки);

· *Діти віком до 18 років також повинні мати власний проїзний документ або паспорт для виїзду за кордон.*
· *Виїзд з України громадян, які не досягли 16-річного віку, здійснюється за згодою обох батьків або усиновлювачів та в їхньому супроводі або в супроводі осіб, уповноважених ними за нотаріально посвідченою згодою із зазначенням у ній держави прямування та відповідного часового проміжку перебування в цій країні.*

— авіаквитки або маршрут / квитанції електронного квитка;

— ваучер;

— страховий медичний поліс;

— у разі подорожі дитини з одним із батьків: оригінал свідоцтва про народження дитини, оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд від другого з батьків (або оригінал довідки з РАЦСу, що підтверджує те, що відомості про батька дитини записані зі слів матері відповідно до статті 135 частина 1 сімейного кодексу України, або оригінал свідоцтва про смерть одного з батьків, або оригінал рішення суду про позбавлення батьківських прав).

Переконливе прохання уточнювати час вильоту вашого рейсу за добу до початку (закінчення) туру.

Ваша безпека завжди пріоритет для ANEX Tour. Просимо заздалегідь ознайомитися з правилами перетину кордону країни вашої подорожі в умовах пандемії COVID-19. Актуальна інформація представлена за посиланням: <https://www.anextour.com.ua/information/7185/bezpechni-podorozhi>

Вагітним жінкам, у яких пологи передбачаються протягом найближчих чотирьох тижнів, необхідно надати письмову згоду лікаря на переліт. Медичний висновок має бути оформлений не менш ніж за тиждень до дати перельоту. У разі відсутності документів співробітники авіакомпанії мають повне право відмовити в авіаперевезенні або вимагати медичного огляду в аеропорту вильоту. Перевезення вагітної здійснюється за умови, що перевізник не несе ніякої відповідальності перед пасажиркою за наслідки для неї, що засвідчується її гарантійним зобов'язанням (розпискою).

Збираючи багаж:

Рекомендуємо всі цінні речі, документи та гроші покласти в ручну поклажу і взяти із собою в літак. У багаж варто спакувати всі металеві гострі та ріжучі предмети (манікюрні ножиці, пилки для нігтів, розкладний ніж тощо), а також будь-які рідини, гелі та аерозолі (за винятком, якщо в цьому є необхідність, дитячого харчування й ліків) — проносити подібні предмети в ручній поклажі ЗАБОРОНЕНО.

Не забувайте зібрати і взяти із собою **аптечку першої допомоги**, яка допоможе вам у разі легких нездужань, заощадить ваш час на пошуки лікарських засобів і позбавить від проблем спілкування іноземною мовою.

В АЕРОПОРТУ ВИЛЬОТУ

Перед виїздом в аеропорт рекомендуємо отримати додаткову інформацію про можливі зміни, що відбулися в умовах вильоту вашого рейсу, використовуючи можливості сайту авіакомпанії, що виконує рейс, або за телефоном довідкової служби аеропорту вильоту, або використовуючи сайт аеропорту вильоту.

Рекомендуємо завчасно, не пізніше ніж за три години до вильоту рейсу (якщо переліт здійснюється на рейсах Boeing 767 — за 3,5 години), прибути до місця реєстрації пасажирів для проходження встановлених процедур реєстрації, оформлення багажу й виконання вимог, пов'язаних з прикордонним, митним та іншими видами контролю, встановленими законодавством.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ до початку подорожі (при вильоті з України)

Завчасно, до початку подорожі, ознайомтеся з інформацією «Про правила переміщення фізичними особами валюти, товарів та інших предметів через митний кордон України». Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту й предмети, які необхідно декларувати, то вам варто проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без пред'явлення документів і без внесення відомостей про валюту в пасажирську митну декларацію туристи мають право вивезти готівкову іноземну валюту та/або валюту України в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10 000 євро.

У разі вивезення фізичними особами іноземної валюти та/або валюти України, що перевищує в еквіваленті 10 000 євро, уся сума повинна бути задекларована в пасажирській митній декларації. Дорожні чеки, що вивозяться на суму, яка перевищує в еквіваленті 10 000 євро, також підлягають декларуванню.

На грошові кошти, що вивозяться за допомогою банківської картки, обмежень немає. Банківську картку декларувати не потрібно.

Увага! Заборонено на виїзді та в'їзді! ПЕРЕМІЩЕННЯ КУЛЬТУРНИХ ЦІННОСТЕЙ, ОБ'ЄКТІВ ДИКОЇ ФЛОРИ ТА ФАУНИ, що перебувають під загрозою зникнення, ЗБРОЇ ТА БОЄПРИПАСІВ ДО НЕЇ БЕЗ ДОЗВОЛУ УПОВНОВАЖЕНИХ ОРГАНІВ.

Незаконне переміщення товарів або валюти через митний кордон України або їхнє недеklarування, або недостовірне декларування тягне за собою адміністративну або кримінальну відповідальність.

Увага! Заборонено на виїзді і в'їзді! ПРИЙМАТИ ВІД СТОРОННІХ ОСІБ валізи, посылки та інші предмети для перевезення на борту повітряного судна.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ після закінчення подорожі

Якщо ви не переміщуєте через кордон валюту і предмети, які необхідно декларувати, то вам потрібно проходити зону митного контролю по «Зеленому коридору».

Без сплати митних зборів можна **ввозити** в Україну валюту в сумі, що не перевищує в еквіваленті 10 000 євро.

Фізична особа, яка досягла 18 років, може ввозити без сплати митних зборів: до 5 л пива, 2 л вина, 1 л міцних алкогольних напоїв (із вмістом спирту 22%); 50 шт. сигар, 200 шт. сигарет, 0,25 кг тютюну.

У разі одноразового ввезення в Україну фізичними особами готівкової іноземної валюти та/або валюти України, а також дорожніх чеків, зовнішніх та/або внутрішніх цінних паперів у документарній формі в сумі, що в еквіваленті перевищує 10 000 євро, відомості про неї необхідно внести в пасажирську митну декларацію.

РЕЄСТРАЦІЯ НА РЕЙС І ОФОРМЛЕННЯ БАГАЖУ

Реєстрація пасажирів та оформлення багажу здійснюються на підставі іменного квитка або роздрукованого на паперовому носії маршруту / квитанції електронного квитка, а також закордонного паспорта пасажирів.

Під час реєстрації пасажирів видається посадковий талон, який необхідно зберігати до моменту можливого пред'явлення авіакомпанії претензій щодо якості наданих послуг авіаперевезення.

Правила реєстрації на рейс, правила оформлення та перевезення багажу прохання додатково перевіряти на сайті вашого перевізника.

ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ

Для проходження прикордонного контролю необхідно пред'явити закордонний паспорт. Прикордонним органам України під час здійснення прикордонного контролю надано право запитувати в туристів додаткові документи (авіаквиток, посадковий талон, ваучер тощо), а також проводити опитування осіб, які прямують через кордон.

В АЕРОПОРТУ ПРИБУТТЯ

ПАСПОРТНИЙ КОНТРОЛЬ

ВІЗА. Для відвідування В'єтнаму громадянам України необхідна віза.

Громадяни України можуть отримати **візу після прильоту (single visa — вартість оплачується в аеропорту)** на підставі заздалегідь оформленого візового запрошення (Invitation letter) у міжнародному аеропорту міста Нячанг (Cam Ranh).

Для оформлення візи після прибуття необхідно отримати запрошення (Invitation letter) від В'єтнамської сторони, перебуваючи ще в Україні.

Для отримання візи необхідно підійти до стійки з написом «Visas upon arrival» (віза після прибуття), яка розташована перед паспортним контролем аеропорту та подати співробітникові візової служби такі документи:

- Візову підтримку Управління імміграції СРВ (запрошення);
- Заповнений бланк візової анкети (можна отримати після прильоту на стійці «Visas upon arrival» в аеропорту);
- Закордонний паспорт (термін дії не менше 6 місяців з дня закінчення поїздки);
- Три кольорових фото 4 x 6.

Діти (віком до 14 років) під час в'їзду у В'єтнам в супроводі батьків (опікунів, усиновлювачів) повинні мати документ, що підтверджує спорідненість (свідоцтво про народження, про опіку, свідоцтво про шлюб тощо). У разі відсутності документа, що підтверджує родинні зв'язки, останньому буде відмовлено у в'їзді у В'єтнам (оригінали документів або нотаріально завірена копія). Якщо буде нотаріально завірена копія — потрібен переклад на англійську мову.

ПРОЇЗНІ ДОКУМЕНТИ ДІТЕЙ ДЛЯ ВІДКРИТТЯ візи після прильоту НЕ ПРИЙМАЮТЬСЯ, дитина повинна їхати зі своїм паспортом.

МИТНИЙ КОНТРОЛЬ

Ввезення іноземної валюти необмежене, але необхідно декларувати суму понад 3000 доларів США, тому вивезення валюти дозволяється тільки в межах декларації.

Дозволено безмитне ввезення 400 сигарет або 500 г тютюну, або 100 сигар, 2 л алкогольних напоїв міцністю до 22 градусів або 1,5 л міцних алкогольних напоїв (загальний обсяг ввезеного алкоголю не повинен перевищувати 3 л), до 5 кг чаю, до 3 кг кави, косметики, парфумерії, у межах особистої потреби та загальною вартістю не більше 5 млн донг. Аудіо-, відео-, теле- та фотоапаратуру необхідно вказувати в декларації.

ЗАБОРОНЕНО ввезення наркотиків, ліків, що містять велику дозу наркотичних речовин, та зброї.

Вивозити дозволено не більше ніж 7 тисяч доларів США.

ЗАБОРОНЕНО вивезення предметів мистецтва та антикваріату, ювелірних прикрас та предметів народного промислу без відповідного документального оформлення.

ЗАБОРОНЕНО вивезення національної валюти.

САНІТАРНИЙ КОНТРОЛЬ

Туристам сертифікат про щеплення не потрібний.

ВЕТЕРИНАРНИЙ КОНТРОЛЬ

Необхідні документи для ввезення тварин:

- довідка про стан здоров'я, видана уповноваженим ветеринаром країни походження;
- паспорт, виданий офіційним ветеринаром країни походження, який є обов'язковим для всіх видів собак, кішок тощо або
- заява власника, яка є обов'язковою для всіх видів птахів, за умови, що птахи походять з країни, яка є членом Міжнародної організації охорони здоров'я тварин.

Після прибуття в аеропорт Няганга (Камрань) ви повинні послідовно пройти паспортний контроль, отримати свій багаж, пройти митний контроль, вийти з будівлі аеропорту, знайти гіда з табличкою «ANEX TOUR», пред'явити гіду туристичний ваучер. Далі піти на трансфер (у разі бронювання групового або індивідуального трансферу від ANEX TOUR).

За добу до зворотного вильоту на рецепції буде інформація про час виїзду з готелю в аеропорт (у разі бронювання групового або індивідуального трансферу від ANEX TOUR).

Вам необхідно буде знаходитись у вказаний час на рецепції готелю в повній готовності до від'їзду. Просимо вас до цього часу зробити всі розрахунки з готелем за послуги, що підлягають оплаті (телефонні переговори, рахунки ресторанів тощо).

Для вильоту з аеропорту Нячанга (Камрань) вам достатньо мати з собою паспорт та зворотній квиток, за яким на стійці реєстрації ви отримаєте посадковий талон із зазначеним номером місця в літаку.

Для вашої зручності у В'єтнамі працює цілодобова гаряча лінія: +90 850 549 07 07

WhatsApp (тільки чат): +90 850 549 07 07

Безкоштовний інтернет-дзвінок: <https://click2connect.app/button/default/zvduQleiCrNZRr1ZgBT8>

E-mail: hotline@anextour.com

Вказані канали зв'язку також доступні в ANEX Mobile Apps

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.anextour.anexbuddy&hl=tr&gl=US>

App Store: <https://apps.apple.com/tr/app/anex-tour/id1573709783>

У готелі: у день приїзду розселення здійснюється відповідно до правил, прийнятих у готелі, зазвичай починаючи з 14:00 за місцевим часом. Просимо ознайомитися на місці з умовами надання послуг у готелі та дотримуватися встановлених готелем правил.

У день виїзду до настання розрахункової години (розрахунковий час, як правило, до 12:00) необхідно звільнити свій номер і оплатити додаткові послуги: телефонні переговори, мінібар, замовлення харчування й напоїв у номер, масаж, користування сейфом та ін. Свій багаж ви можете залишити в камері зберігання готелю й залишатися на території готелю до прибуття трансферу. Якщо ви не здали номер до 12:00, вартість кімнати оплачується повністю за наступну добу.

СТРАХОВКА ПІД ЧАС ПОДРОЖІ

Під час відпочинку туристи застраховані в страховій компанії ПрАТ «Європейське туристичне страхування» / PJSC “European travel insurance”.

Страховий поліс включений в турпакет як обов'язковий.

Номер телефону: +90 242 310 28 47

WhatsApp: +41 78 856 07 42 (тільки для переписки, дзвінки не приймаються)

E-mail: anex@remedglobal.com

КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО В'ЄТНАМ

В'єтнам розташований у Південно-Східній Азії, на півострові Індокитай. Загальна площа території — 331 км². На півночі країна межує з Китаєм, на заході — з Лаосом та Камбоджою; на сході омивається Південно-Китайським морем та затокою Бакбо, на південному заході — Сіамською затокою. В'єтнам є Соціалістичною Республікою та ділиться на 58 провінцій та 5 міст центрального підпорядкування: Ханой, Хошимін (колишній Сайгон), Хайфон, Дананг та Канто. Столиця В'єтнаму — Ханой.

Географічний ландшафт представлений приморськими рівнинами, дельтами річок, передгір'ями та горами. Ліси займають близько 20% території країни, багато регіонів оголошено заповідними. Тут живуть олені, мавпи, тапіри і дикі свині. Природні об'єкти доповнюють плантації евкалиптових дерев, кави, какао, чаю, тютюну, кокосу, ананасів та бананів. Морські та річкові води країни багаті на різноманітність видів риб, мідій і креветок.

Білі та золотаві піщані пляжі, блакитні води Південно-Китайського моря та можливість цілорічного відпочинку роблять В'єтнам надзвичайно привабливим для туристів. Тут можна зайнятися дайвінгом, серфінгом, яхтингом, відправитися досліджувати дюни, відвідати прилеглі острови або заглибитися в джунглі, щоб побачити величні водоспади. Цікавими будуть екскурсійні програми, які пропонують познайомитися з культурою та побутом місцевих жителів, історичними та релігійними спорудами, ринками та ремісничими майстернями.

Час: Різниця у часі з Києвом — плюс 5 годин.

Клімат: Клімат більшої частини В'єтнаму визначається як тропічний мусонний; середня температура практично не змінюється впродовж року та коливається в межах від +26 до +29 °С.

Валюта: Національною валютою В'єтнаму є Донг (VND). Цю валюту не можна ні ввозити до країни, ні вивозити з країни. У користування перебувають такі банкноти: 100, 200, 500, 1000, 2000, 5000, 10 000, 20 000, 50 000, 100 000, 200 000 та 500 000 VND. В обігу знаходяться також монети 5000, 2000, 1000, 500 та 200 донгів, проте вони використовуються досить рідко, особливо іноземцями.

Банки обмінюють дорожні чеки та готівку. Пам'ятайте, що обмінювати купюри номінальною вартістю 50 і 100 \$ вигідніше, ніж дрібніші купюри.

Кредитні картки поширюються дедалі більше, особливо це стосується великих міст, готелів та ресторанів, де бувають іноземці. А ось у магазинах розплачуватись картою, як правило, неможливо.

Мова: Офіційна мова країни — в'єтнамська, представлена трьома діалектами: північним, центральним та південним. Універсальною мовою спілкування є англійська.

Населення: У країні проживає 90 млн осіб. Переважаюча нація — в'єти. Національні меншини представлені кхмерами, таями, мео, манн, чамами та китайцями. Різноманітний етнічний склад робить культуру В'єтнаму багатогранною. Мови, організація побуту, національний одяг та мистецтво відображають його довгу та складну історію.

Релігія: Коли в'єтнамців запитують про їхнє віросповідання, вони вагаються з відповіддю. Місцеві жителі вірять у духів, до яких звертаються у різних життєвих ситуаціях. Общини самі приймають рішення про те, які духи заступатимуться за них. Існує культ предків. Релігійні культу вирашають згідно з канонами даосизму та буддизму.

Звичай: У в'єтнамців не прийнято на знак вітання тиснути один одному руки. У В'єтнамі також не прийнято голосно говорити, активно жестикулювати і шумно поводитися. Махати рукою офіціанту в ресторані з метою покликати його до столика теж вважається непристойним. Під час їжі не варто залишати свої палички в їжі або

торкатися ними паличок інших людей. Передавати або приймати щось потрібно обома руками, або подавати правою, але притримувати праву руку лівою в області зап'ястя. У ресторані не прийнято ділити рахунок навпіл, його оплачує той, хто займає вищий соціальний статус.

У в'єтнамців не прийнято торкатися один одного під час розмови: поплескувати по плечу або коліну, торкатися голови іншої людини, оскільки це може бути сприйнято як прихована загроза або образа. При цьому самі вони люблять торкатися іноземців, оскільки вважається, що це приносить удачу. Крім того, будьте готові, що під час розмови в'єтнамці не дивляться співрозмовнику в очі, але це не що інше, як вияв поваги.

При вході до буддистського храму потрібно знімати взуття, а виходити з нього треба, повернувшись обличчям до священних скульптур. Обходять храм лише за годинниковою стрілкою. Ваша невелика жертва на користь храму буде сприйнята як знак поваги. Важливо пам'ятати, що в деякі пагоди дозволено заходити тільки в одязі із закритими плечима та в штанах, для жінок — спідниці та сукні не вище колін.

При вході до будинків, зокрема в музеях етнографії, необхідно знімати взуття.

Свята та неробочі дні: Банки та установи закриті по всій країні в наведені нижче дні, але більшість магазинів працюють. Винятком є свято Tet, коли закриваються приватні ресторани.

1 січня (Новий Рік); 3 лютого (День створення Комуністичної партії, 1930); Tet (в'єтнамський Новий Рік за місячним календарем, відзначається впродовж чотирьох днів між серединою січня і серединою лютого, точних дат немає, оскільки щороку дати зсуваються); 30 квітня (День визволення Сайгона); 1 травня (День міжнародної солідарності трудящих); 19 травня (День народження Хо Ши Міна, 1890); 2 вересня (День незалежності, 1945); 3 вересня (День смерті Хо Ши Міна).

Кухня: В'єтнамці зазвичай починають день із супу з локшини. Локшина буває двох видів: біла рисова або жовта із пшеничного борошна. Її кладуть у піалу, посипають зеленню, додають овочі, куряче м'ясо чи яловичину, заливають м'ясним бульйоном. Навіть зранку страву рясно посипають перцем і дрібно нарізаним чилі. До локшини подається багет. На обід чи вечерю зазвичай готують рис, до нього — м'ясо, рибу, овочі. Майже завжди наприкінці трапези подають суп.

На в'єтнамському столі неодмінно стоїть тарілочка із сумішшю солі та перцю, рибний соус (піос тат), миска з листям салату (без заправки) та свіжою зеленню — лимонною мелісою, м'ятю, кінзою. Листя салату занурюють у рибний соус або їдять разом із гарячими стравами. Крихітні пиріжки з листового тіста, начинені овочами, креветками або свининою, теж загортають у салатний лист і занурюють у соус. На десерт прийнято подавати фрукти: ананаси, дині, лічі, манго, папаю, грейпфрути. Екзотичні страви: м'ясо пітона, удава та крокодила, страви з комах. Тут також готують м'ясо польових щурів та собак. Якщо ви побачите в меню назву «маленький тигр», знайте: це м'ясо домашньої кішки.

Питна вода у пляшках продається по всій країні. До столу подають пиво. Національним напоєм у В'єтнамі вважається зелений чай, його п'ють із маленьких 50-грамових чашок. А ось чорний чай в'єтнамці майже не п'ють. Країна славиться прекрасною та ароматною кавою. В'єтнам також є виробником вина, тут варто спробувати сухе червоне вино Dalat Superior. Найпопулярнішими марками горілки вважаються «Хен Мій» та «Ле Мій». Горілка тут або рисова, або виготовлена із цукрової тростини. У невеликих селах часто варять самогон. Місцеві жителі віддають перевагу всіляким настоянкам.

Магазини: Здійснювати покупки у В'єтнамі особливо приємно через низькі ціни на безліч товарів як місцевого, так й іноземного виробництва. Магазини В'єтнаму мають різний вигляд: сучасні торгові центри, бутики, супермаркети, галасливі відкриті ринки, цілі торговельні села, лавки, кіоски, галереї та інші магазини. У торгових центрах ціни в магазинах одягу приблизно такі самі, як у європейських країнах. Як у магазинах усього світу, тут відбуваються сезонні розпродажі. Найкращі покупки у В'єтнамі для туристів — це одяг із шовку, перли, ювелірні прикраси та ремісничі вироби, такі як вироби з металу, дерева та кераміки.

Одяг у В'єтнамі можна придбати у багатьох торгових точках. На ринках ви зможете купити традиційні костюми, вироби з шовку, бавовни, жіночі сумочки та біжутерію, прикрашену національними візерунками. Прекрасним сувеніром із В'єтнаму стане сумочка або капці з бамбука.

Не забувайте торгуватись! В'єтнамською мовою покупка буде «м'уа», а знижка «зам за». Якщо ціна товару вимовляється усно, то це означає, що обов'язково потрібно торгуватися. Як правило, ціну можна скинути на 30-50%, а в деяких туристичних місцях, наприклад, біля відомих пам'яток, ціну можуть завищити в 5 разів і більше.

Транспорт: Існує щоденне залізничне сполучення між Ханоем та Хошиміном. Тричі на день поїзд-експрес відправляється з Півночі на Південь та назад. Іноземці оплачують квитки у доларах США та платять більше ніж місцеві жителі. Є поїзди з підвищеною комфорністю.

Машину напрокат можна взяти лише з шофером (іноді ще й із перекладачем). Самостійно керувати автомобілем туристам заборонено, оскільки в'єтнамська дорожня служба не визнає міжнародні права водія.

Багато готелів та фірм на місцях пропонують поїздки на мікроавтобусах за фіксованими цінами. Цей спосіб пересування дешевший і швидший, ніж поїзд. У В'єтнамі є розвинене міжміське сполучення. Існує два типи міжміських автобусів: бігбас (з кондиціонером та вказаним у квитку місцем) та мінібас (без кондиціонера та без місця).

Морський транспорт у В'єтнамі розвинений не дуже добре, переважно здійснюються перевезення людей тільки на невеликі відстані. Добре розвинений річковий транспорт, особливо в дельті річки Меконг.

У великих містах активно використовується таксі з лічильником. Таксі, як правило, стоять біля міжнародних готелів, але можна і просто зупинити машину на вулиці, махнувши рукою. Водночас треба зазначити, що таксі – найпроблемніший вид транспорту у В'єтнамі. Водії постійно завищують ціни. Типові для В'єтнаму велорикші тепер зустрічаються рідше, натомість з'явилися таксі-мопеди. Жодної ліцензії в них немає і про ціну треба домовлятися.

Майже у всіх містах, де бувають туристи, можна взяти велосипед на прокат у готелі або велосипедному магазині.

Телефон: Телефонні картки для автоматів продаються не тільки на пошті, але й у більшості магазинів, кіосків.

Дзвінок із В'єтнаму до України: (0038) + код міста + телефонний номер.

Код Ханоя: 4. Код Хошиміна: 8. Код Нячанга: 58. Код Фанхієта: 62. Код Фукуока: 92.

Телефонувати за міжнародним зв'язком можна практично з будь-якого великого міста чи селища, але тільки через переговорний пункт.

Екстрені телефони: Поліція — 113, швидка допомога — 115, пожежна служба — 114.

Напруга електромережі: У містах — 220 В, але в деяких регіонах — 110 В. Має сенс взяти з собою універсальний адаптер, тому що розетки бувають різної форми. Перебоїв з електрикою практично не буває, але перепади напруги можуть бути небезпечними для чутливих приладів.

Екскурсії

Гід приймаючої вас у В'єтнамі туроператорської компанії під час зустрічі в готелі повідомить вам перелік екскурсій, їхній зміст, графік проведення та їхню вартість. Не рекомендуємо вам купувати екскурсії або інші послуги в невідомих вам туристських та екскурсійних агентствах. Вам може бути надана свідомо неправдива інформація про саму екскурсію, а також якість транспорту для її організації. Вам може бути надане для використання несертифіковане, несправне або не відповідне санітарно-гігієнічним нормам обладнання, зокрема інфікований паразитарними, грибовими, інфекційними захворюваннями інвентар, включно зі стисненим повітрям у балонах для занурення.

Чайові

Офіційно давати чайові у В'єтнамі не прийнято, але в багатьох ресторанах це стало звичайною практикою.

ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ

Не порушуйте правила безпеки, встановлені авіакомпаніями, транспортними організаціями, готелями, місцевими органами влади.

Категорично не рекомендуємо вам купувати екскурсії та додаткові туристичні послуги в невідомих вам туристичних та екскурсійних агентствах. Вам може бути надана свідомо помилкова інформація про саму екскурсію, вам не буде гарантована безпека наданих послуг і справність використовуваного обладнання, тим самим ви можете наражати себе на серйозну небезпеку.

Перед поїздкою рекомендується зробити ксерокопії основних сторінок (з фотографією, особистими даними, відміткою про реєстрацію) закордонного і внутрішнього паспортів і взяти їх з собою.

Паспорт або ксерокопію паспорта, візитну картку готелю носіть із собою.

Ви повинні залишити В'єтнам до закінчення терміну безвізового перебування, в іншому випадку ви можете бути оштрафовані, арештовані та вислані з країни в примусовому порядку.

Не залишайте дітей самих без вашого нагляду на пляжі, біля басейну, на водних гірках та під час користування атракціонами.

Необхідно враховувати особливості місцевої фауни. Просимо дотримуватися правил безпеки, встановлених у зв'язку з цим у конкретному готелі та (або) регіоні.

Мийте руки перед їдою. Не пийте сиру воду, особливо з відкритих водойм. Для пиття рекомендується використовувати мінеральну воду, яку можна придбати у магазинах та барах готелю.

Будьте обережні з сонцем! Радимо вам заздалегідь запитися сонцезахисними засобами та користуватися ними в період перебування на сонці. Не забувайте і про сонцезахисні окуляри.

Візьміть у подорож індивідуальну аптечку з необхідним набором ліків.

Пам'ятайте, що різноманітні представники тваринного і рослинного світу можуть бути не тільки красивими, але й небезпечними. Якщо ви поранилися або були укушені, негайно зверніться до лікаря.

Не рекомендується носити з собою великі готівкові суми. Крадіжки грошей і речей у туристів трапляються досить часто, як і махінації з фальшивими доларами. Не слід виймати з гаманця на очах у всіх великі суми грошей.

Щоб уникнути небезпеки на вулицях, рекомендуємо стежити за своїми сумочками й гаманцями, особливо в туристичних центрах, на вокзалах, автозаправних станціях та ринках. Залишаючи автобус на зупинках і під час екскурсій, не залишайте в ньому ручну поклажу, особливо цінні речі і гроші.

Автомобілі радимо залишати на стоянках, що охороняються, та в гаражах готелів, а також не залишати цінні речі в машині.

Важливі документи, готівкові гроші та коштовності краще зберігати в сейфі номера. Якщо в номері немає сейфа, його можна взяти в оренду за доплату в адміністрації готелю або здати на зберігання порт'є в сейф на стійці реєстрації.

Рекомендується здавати ключ від номера на стійку реєстрації готелю, в разі його втрати довести до відома адміністрацію.

У багатьох готелях забороняється виносити з номера рушники на пляж або до басейну. Не приносьте на пляж рушники або інвентар з номера без отримання попереднього дозволу.

Якщо в номері є мінібар, то всі напої і закуски, взяті з нього, як правило, повинні бути оплачені.

Категорично забороняється курити в ліжку.

ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В РЕСПУБЛІЦІ В'ЄТНАМ

Адреса: 6, Le Hong Phong, Hanoi, Vietnam

Номер телефону:

+844 37 34 44 92

+844 37 34 45 01

Номер гарячої лінії:

+840 903422216

Електронна адреса:

emb_vn@mfa.gov.ua

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОЇ ПОДОРОЖІ!